

No.・区分	Z1000   ソフト部門
タイトル	イラスト化した作業手順書の掲示
動機・改善前の状況	作業手順・計画は作業着手前に関係者全員へ周知を行うが、手順書は事務所に保管されるため、作業員が現場で確認することができないため、「思い込み・安易な判断等」のヒューマンエラーが起きる。また、巡視者が作業員の行っている作業が手順どおりに行われているかは作業に精通した者しか判断できないため、手順の不履行を見逃すことがあった。
改善・実施事項	重機作業の場合、重機の見やすい場所にイラスト化した作業手順書を貼った。
改善効果	作業員が手順書を確認できるため作業手順不履行がなくなった。 巡視者が、手順を確認できるため、指導が具体的なものとなり不安全行動がなくなった。
活動内容 改善事項の図、 写真	